



متجر جامعة الملك عبدالعزيز نحو خدمات رقمية متكاملة

لماذا متجر إلكتروني متعدد التجار؟

كيف يدعم المتجر
أهداف الجامعة؟

03

أهمية التحول الرقمي
في الخدمات الطالبية

02

تحديات التعليم
التقليدي واحتياجات
الطالب الحديثة.

01

رؤيتنا ورسالتنا



الرسالة: دعم التحول
الرقمي للجامعة مع
تحقيق عوائد اقتصادية
واجتماعية.

02



الرؤية: تقديم تجربة
تسويق رقمية شاملة
للطالب تعزز من جودة
حياتهم الأكاديمية
والشخصية.

01

رؤية مستقبلية للمشروع

03

تطوير خدمات مبتكرة
بناء على احتياجات
الطالب والمجتمع

02

تحسين تجربة الطالب
باستخدام تقنيات
الذكاء الصناعي.

01

توسيع الخدمات
لتشمل جامعات أخرى.



ما يقدمه المتجر لطلاب وطالبات ومنسوبي الجامعة

المتجر متعدد التجار هو منصة متكاملة تضمن لطلاب وطالبات ومنسوبي جامعة الملك عبد العزيز الوصول السريع والمريح لكافة احتياجاتهم من منتجات وخدمات تعليمية وشخصية في مكان واحد مع ميزات تناسب مع متطلباتهم اليومية وتساهم في توفير الوقت والجهد وتعزيز تجربة التعليم الجامعي.

مراحل تنفيذ المشروع

إطلاق المتجر الإلكتروني بالخدمات التالية:

- الأجهزة الإلكترونية
- متجر الكتب والروايات
- خدمات الدعاية والإعلان
- الخدمات الطلابية

التوسيع بالخدمات الجديدة:

- تقسيط السيارات
- التمويل والبنوك
- اشتراكات الصالات الرياضية وكمال الأجسام
- منتجات النوادي الرياضية
- خدمات شركات الطيران والسفر والسياحة
- المعدات الطبية

تعريف المنصة :

منصة متجر جامعة الملك عبد العزيز هي منصة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تقديم خدمات متنوعة تشمل بيع المنتجات والخدمات الطلابية والمجتمعية وهي مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات منسوبى الجامعة.

خصائص المنصة :

- واجهة مستخدم بسيطة وسهلة الاستخدام.
- تكامل مع الأنظمة الجامعية.
- أنظمة دفع إلكترونية متعددة وآمنة.

الميزات التقنية :

- تطبيق للهواتف الذكية لنظامي **Android** و **iOS**.
- نظام متابعة الطلبات والشحنات.
- لوحة تحكم لإدارة العمليات التجارية والتقارير.

مميزات متجر جامعة الملك عبد العزيز الإلكتروني (مختصرة)

دعم تعليمي وتقني:

- كتب ومراجع أكademية وأجهزة تقنية حديثة.
- دعم فني واستشارات أكademية.

عروض وخصومات:

- خصومات للطلاب ومنسوبى الجامعة.
- برامج ولاء وعروض موسمية.

تسوق تفاعلي ومرئي:

- توصيات مخصصة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- واجهة سهلة وتوصيل سريع.

ملخص: متجر شامل ومتكمal يوفر تجربة تسوق مرئية وآمنة تلبي جميع احتياجات الطلاب ومنسوبى الجامعة.

وصول سهل ومتعدد:

- منتجات شاملة: كتب، أجهزة إلكترونية، أدوات مكتبية.
- خدمات طلابية ترجمة طباعة، دعاية وإعلان

توفير الوقت والجهد:

- منصة موحدة لجميع الاحتياجات.
- شراء إلكتروني من وخيارات استلام مريحة

تجربة آمنة ومرنة:

- حماية البيانات والدفع الآمن.
- خيارات دفع إلكتروني، عند الاستلام وتقسيط.



متجر الملك عبد العزيز

0

الصفحة الرئيسية : تحتوي الصفحة الرئيسية للموقع (Landing page) على تفاصيل المتجر وعرض سريع للخدمات والشركاء والإعلانات وكيفية عمل الموقع وكيفية التواصل حتى يتمكن المستخدم من إلقاء نظرة سريعة ومعرفة المحتوى

المرحلة الأولى من مشروع متجر جامعة الملك عبدالعزيز :

خدمات طلابية



أكبر مكتبة رقمية بيع الكتب الورقية والإلكترونية والروايات بأسعار تنافسية.

المرحلة الاولى من مشروع متجر جامعة الملك عبدالعزيز :

خدمات متنوعة



خدمات طلابية متنوعة تقدم خدمات الترجمة، التصميم، والطباعة، وأكثر.

المرحلة الأولى من مشروع متجر جامعة الملك عبدالعزيز :

خدمات إلكترونية



أجهزة إلكترونية

أحدث الأجهزة الإلكترونية أجهزة ذكية، لابتوبات، إكسسوارات بجودة عالية.

المرحلة الثانية من مشروع متجر جامعة الملك عبدالعزيز :

خدمات بنكية



تقسيط سيارات



تمويل شخصي

التمويل والبنوك: خدمات القروض والتمويل الشخصي للطلاب والعاملين.

تقسيط السيارات: خيارات تقسيط لشراء السيارات.

المرحلة الثانية من مشروع متجر جامعة الملك عبدالعزيز :

خدمات رياضية



صالات رياضية



أندية

منتجات النادي الرياضي: بيع معدات وملابس رياضية.

الصالات الرياضية وكمال الأجسام: عضويات وخصومات على الصالات الرياضية.

المرحلة الثانية من مشروع متجر جامعة الملك عبدالعزيز :

خدمات طبية



خدمات طبية

المعدات الطبية: أجهزة وأدوات لخدمة احتياجات الصحة العامة.

لوحة تحكم الصفحة الرئيسية:



- طلبات تحت التحضير: متابعة الطلبات قيد المعالجة.
- طلبات ملغاة: عرض الطلبات الملغاة.

- طلبات تحت الاستلام: متابعة الطلبات قيد الشحن.



الأقسام

الأخلاص

كتاب فلسفية

كتاب دينية

كتاب سياسية

كتاب علمية

أجهزة

خصم 20%

كل شيء يمر بشكل جيد مع كتاب طفيف

تسوق الآن

خصم 20%

كل شيء يمر بشكل جيد مع كتاب عظيم

تسوق الآن

منتجات مشهورة

خصم

خصم

خصم

خصم

مساحات إعلانية في المتجر الإلكتروني:

- بانر رئيسي: أعلى الصفحة لعرض العروض المميزة.
- إعلانات الأقسام: داخل صفحات الأقسام لترويج منتجات مرتبطة.
- منتجات مميزة: ضمن قوائم المنتجات كإعلانات مدمجة.
- إعلانات جانبية: على الجوانب لزيادة رؤية الخدمات.
- عروض خاصة: قسم مخصص في الصفحة الرئيسية.

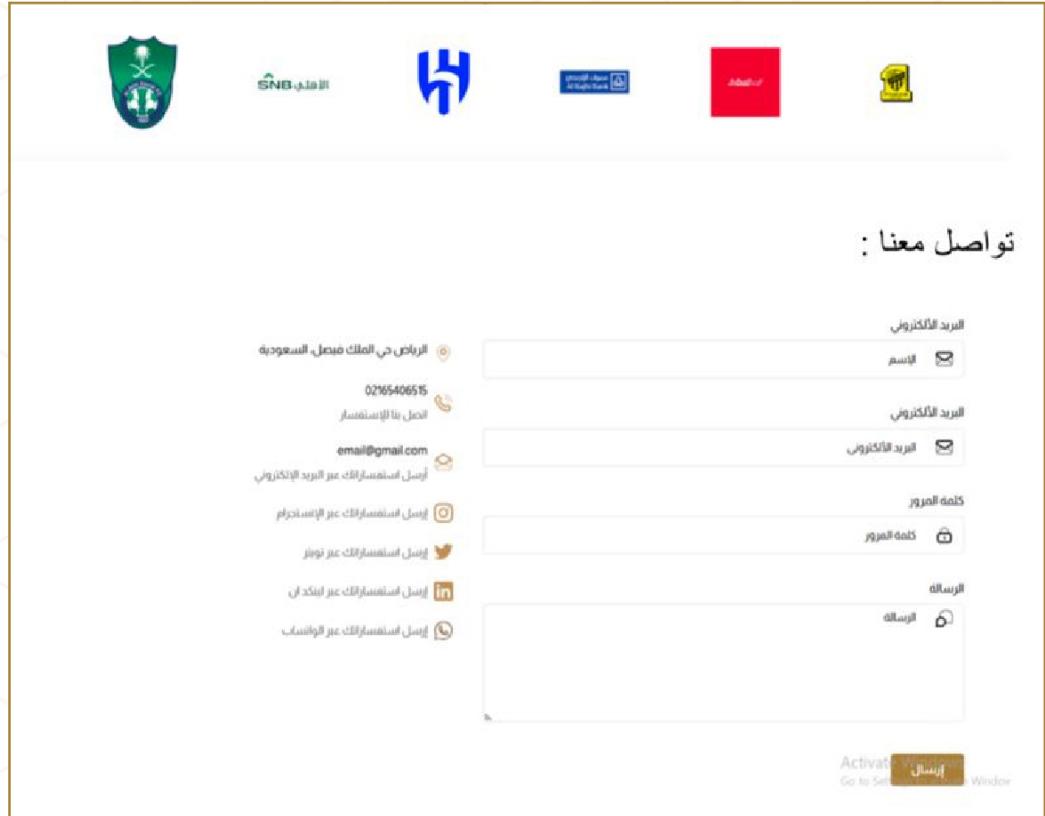
شركاء المتجر الإلكتروني:

الشركاء الحاليون:

- دور نشر: لتوفير الكتب الإلكترونية والمراجع.
- شركات تقنية: أجهزة إلكترونية وإكسسوارات
- مقدمو الخدمات الطلابية: الترجمة، الطباعة، التصميم
- شركات إعلانية: للإعلانات والدعاية

الشركاء المستقبليون:

- شركات تمويل وبنوك: لتقديم خدمات تقسيط وتمويل
- شركات سيارات: لتقسيط المركبات
- شركات رياضية وصحية: معدات وصالات رياضية.
- شركات طيران وسياحة: لخدمات السفر



LOGO

5462840210
خدمة 7/24

الرئيسية أجهزة الكتب الروايات الأعلان ابن اتصل المتاجر تسجيل نيا

تصنيفات جميع التصنيفات

كل الجديد لك لحياة أفضل

خصومات وعروض منتجة لك

سعر يبدأ من \$500

تسوق الآن

الأقسام

كتب فلسفية كتب دينية كتب سياسية كتب علمية أجهزة

خصم %20

كل شئ بـ 20% مع كتاب عظيم

تسوق الآن

خصم %20

كل شئ بـ 20% مع كتاب عظيم

تسوق الآن

تصنيفات المتجر، البحث والعروض:

تصنيفات المتاجر:

- الكتب الإلكترونية - الأجهزة التقنية
- الخدمات الطلابية - العروض الخاصة

البحث عن منتج:

- استخدم شريط البحث للعثور على المنتجات بسرعة.

العروض والدعاية:

- عروض خاصة وخصومات على المنتجات.
- إعلانات ترويجية للمنتجات المميزة.

المنتجات المضافة حديثاً:

كتب وروايات جديدة:

● أحدث الإصدارات الأكاديمية والأدبية.

أجهزة إلكترونية:

● منتجات تقنية مبتكرة ومحدثة.

خدمات طلابية:

● عروض حصرية على الترجمة والتصميم.

عروض مميزة:

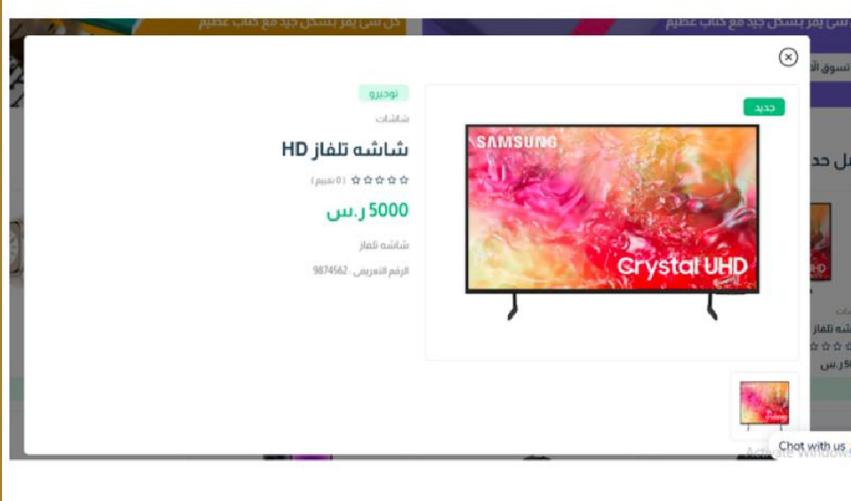
● منتجات وخدمات بأسعار مخفضة.

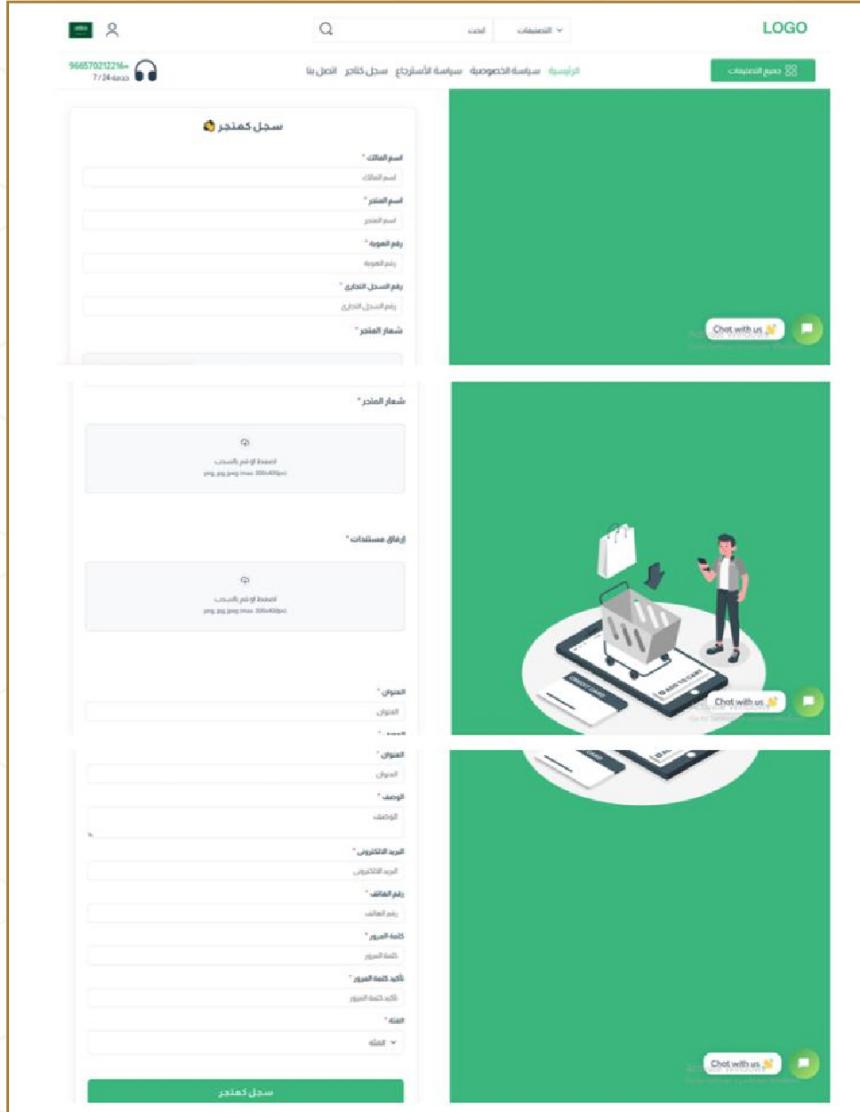
عرض المنتجات التي أضيفت حديثاً :

وصل حديثاً



إظهار تفاصيل المنتج :





التسجيل كتاجر في المتجر:

إنشاء حساب:

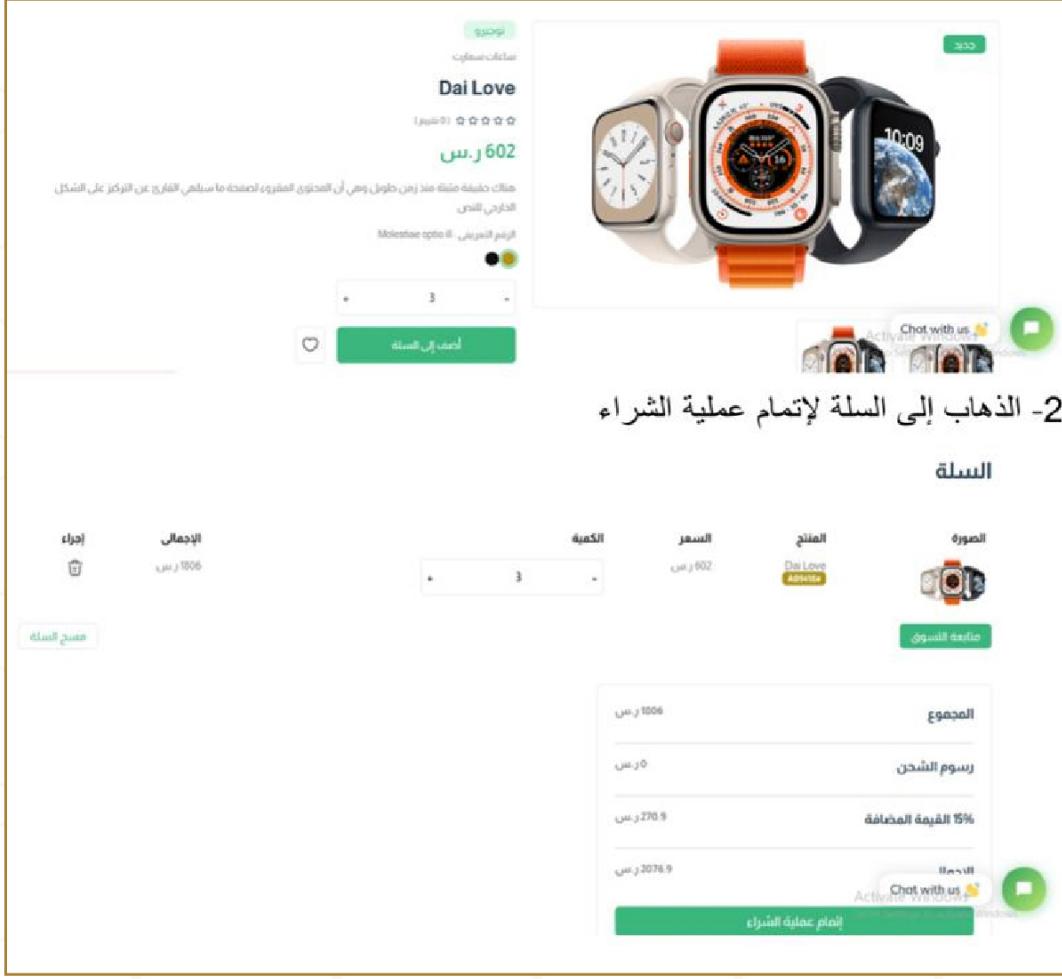
● أدخل بياناتك الأساسية

رفع المنتجات:

● أضف وصفاً وصورة وأسعاراً.

ادارة المبيعات:

● تتبع الطلبات واستلام الأرباح.



2- الذهاب إلى السلة لإتمام عملية الشراء

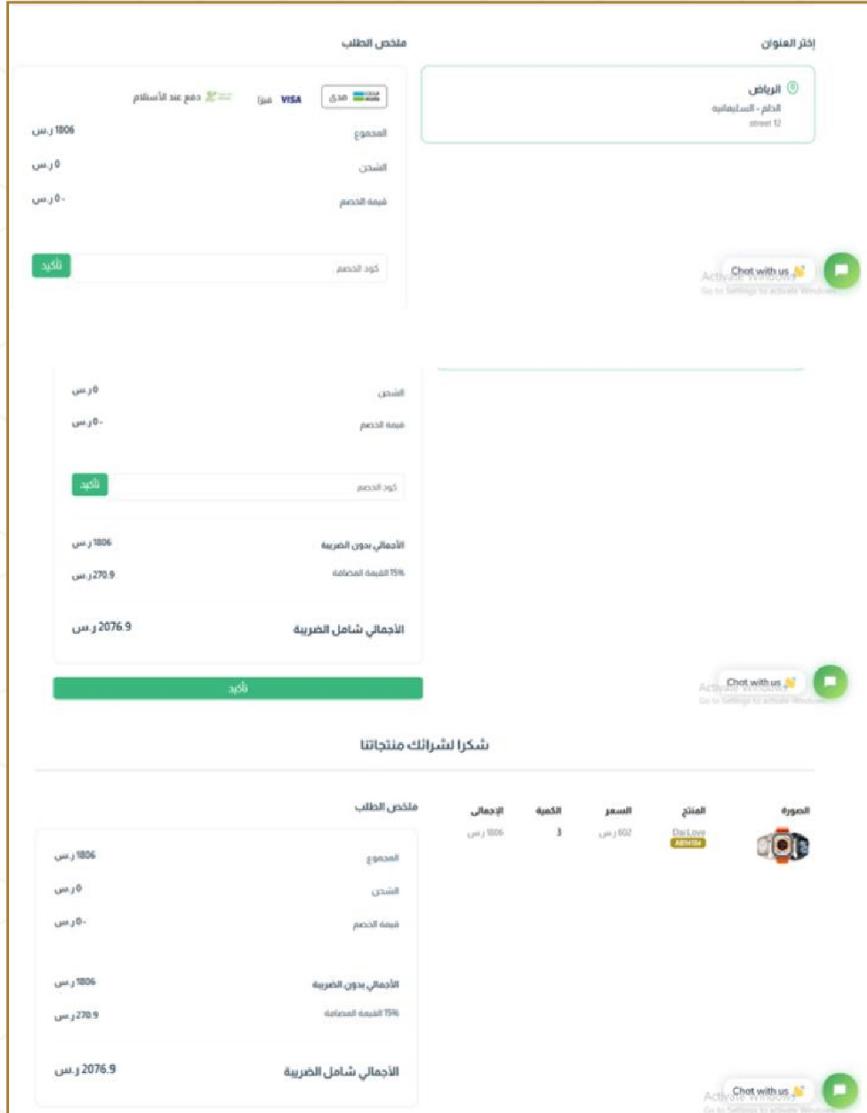
إتمام عملية الشراء:

إضافة المنتج للسلة:

- اختر المنتج واضغط "إضافة للسلة".

عرض السلة:

- انتقل للسلة لمراجعة المنتجات



ملف العميل:

البيانات الشخصية:

● الاسم، البريد الإلكتروني، ورقم الجوال

العناوين المحفوظة:

● إدارة وإضافة عناوين الشحن.

الطلبات السابقة:

● عرض وتتبع الطلبات

طرق الدفع:

● حفظ وإدارة بطاقات الدفع

ملف العميل:

البيانات الشخصية:

- الاسم، البريد الإلكتروني، ورقم الجوال.

العناوين المحفوظة:

- العناوين المحفوظة: إدارة وإضافة عنوانين الشحن

الطلبات السابقة:

- عرض وتتبع الطلبات.

طلبات تحت الاستلام:

- الطلبات التي تم شحنها وجار استلامها

طلبات تم تسليمها:

- الطلبات التي تم تسليمها بنجاح.

طلبات ملغاة:

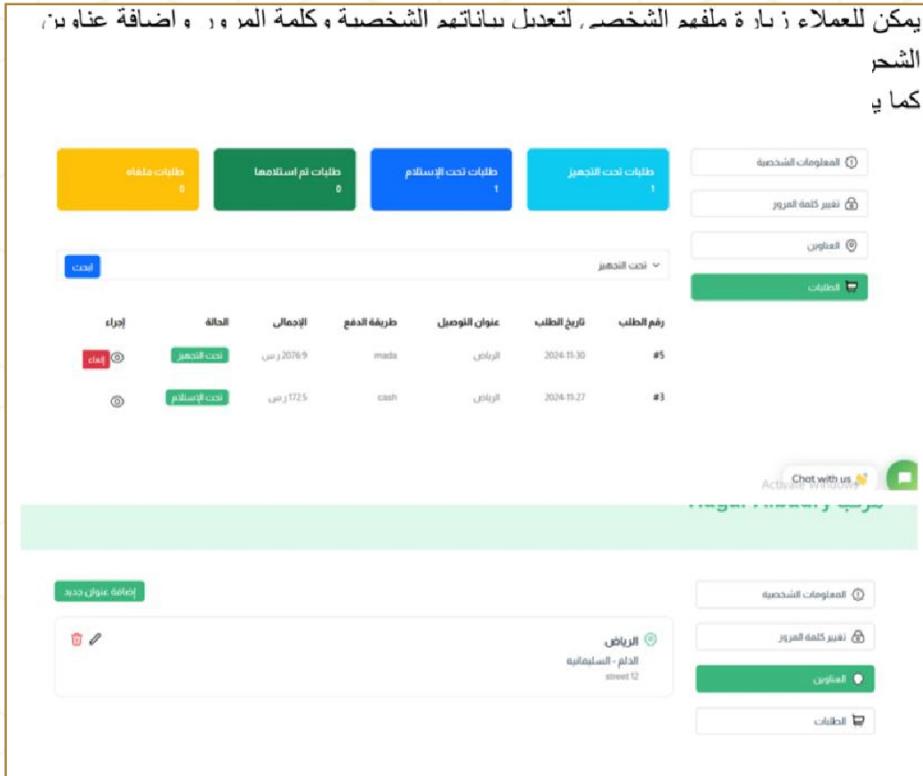
- الطلبات التي تم إلغاؤها.

حالة الطلبات في ملف العميل:

- طلبات تحت التحضير:

- الطلبات التي لا تزال قيد المعالجة.

- الطلبات التي لا تزال قيد المعالجة.



الفوائد التي تعود للجامعة من المتجر الإلكتروني (مختصرة)



ملخص: يسهم المتجر في تحقيق الاستدامة المالية، تعزيز مكانة الجامعة، وتقديم خدمات مبتكرة تدعم تطلعات مجتمعها الأكاديمي.

دور شركة وادي جدو في إدارة المنصة

- ① إدارة التجار: التواصل والتعاقد مع التجار وضمان التزامهم بالمعايير.
- ② التسويق والترويج: وضع خطط تسويقية وتنظيم فعاليات ترويجية.
- ③ إدارة الدفع: تحصيل النسب المتفق عليها من التجار وإدارة عمليات الدفع.
- ④ تأمين العمليات: توفير بيئة آمنة للتجارة الإلكترونية وحماية البيانات.
- ⑤ ضمان الجودة: مراقبة أداء التجار والتحقق من جودة المنتجات والخدمات.
- ⑥ تقارير دورية: تقديم تقارير أداء وإحصاءات لإدارة الجامعة.
- ⑦ برامج الولاء: تطوير برامج مكافآت وخصومات لتحفيز الطلاب.
- ⑧ تحليل البيانات: دراسة تفضيلات الطلاب لتحسين الخدمات والعروض.
- ⑨ دعم التجار: توفير دورات تدريبية ودعم فني للتجار المسجلين.
- ⑩ دراسات سوقية: متابعة احتياجات الطلاب لتطوير المنصة والخدمات.
- ملخص: تضمن الشركة إدارة فعالة للتجار والمنصة، مع تحسين تجربة التسوق واستدامة الأداء.

دور الجامعة في دعم المتجر الإلكتروني

- ① تسهيل الوصول: ترويج المتجر بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- ② تحديد المحتوى الأكاديمي: التنسيق لضمان توافق الكتب والخدمات مع المناهج.
- ③ دعم التجار المحليين: تشجيع التجار وأصحاب المشاريع الطلابية للمشاركة.
- ④ مراقبة الجودة: متابعة جودة الخدمات وضمان التزامها بالمعايير الأكاديمية.
- ⑤ الترويج والفعاليات: تنظيم ورش عمل وأيام تعريفية لتعريف الطلاب بالمتجر.
- ⑥ إقامة نظام حواجز: تقديم تخفيضات ونقاط مكافآت لتحفيز التفاعل مع المتجر.
- ⑦ دمج المتجر مع الجامعة: ربط المنصة بالمنظومة الإلكترونية للجامعة.
- ⑧ جمع التغذية الراجعة: الاستفادة من آراء الطلاب لتطوير المنصة.
- ⑨ إشراك الكليات: التعاون مع الأقسام الأكاديمية لتحديد احتياجات المحتوى.
- ⑩ تعزيز الجودة الأكاديمية: التأكد من ملاءمة الخدمات الأكاديمية لمعايير التعليم.
- ملخص: تساهم الجامعة في تعزيز انتشار المتجر وضمان توافقه مع احتياجات الطلاب والمجتمع الأكاديمي.

عرض التكاليف والعوائد

العوائد:

- أرباح المبيعات.
- رسوم الإعلانات والخدمات.
- نسب مشاركة الجامعة.

02

عرض التكاليف والعوائد:

- تكاليف المشروع:
- تطوير المنصة.
- التعاقد مع الموردين.

01

توزيع النسبة بين الشركة والجامعة

■ تمنح الشركة نسبة الشركة (مثال %90)

- تحصل الشركة على نسبة (%) ٩٠ من صافي الربح مقابل الإدارة التشغيلية وتطوير وصيانة المنصة ودعم التجار وإدارة العمليات اليومية بما في ذلك التسويق وخدمة العملاء وكل ما ذكر في المهام الموكلة لها اعلاها.

■ نسبة الجامعة (مثال %10)

- تحصل الجامعة على نسبة (%) ١٠ من صافي الأرباح بموجب المهام الموكلة لها اعلاها.

■ تتحقق العوائد المالية إضافية تضاعف الدخل بين الشركاء

- نسبة من مبيعات التجار: يتم تحديد نسبة مئوية من مبيعات كل تاجر في المتجر تدفع كرسوم استخدام للمنصة
- رسوم اشتراك التجار: بإمكان المتجر فرض رسوم اشتراك سنوية أو شهورية على التجار مقابل التواجد على المنصة، مما يضمن تدفق دخل مستمر.
- إعلانات وترويج داخل المتجر: يتم بيع مساحات إعلانية على المنصة للتجار والشركات الأخرى، مما يحقق دخلاً إضافياً.
- البرامج الحصرية والعضويات المميزة بإمكان المتجر توفير عضويات مدفوعة للطلاب تتيح لهم الوصول إلى عروض حصرية أو خصومات مما يولد دخلاً إضافياً.

مراحل تنفيذ المشروع - الجدول الزمني للتنفيذ

1

المرحلة الأولى:
تُطلق خلال [ثلاثة أشهر]
من توقيع الاتفاقية

2

المرحلة الثانية:
تُنفذ خلال [ستة أشهر]
من تاريخ انطلاق المرحلة
الأولى

التعديلات: يجوز تعديل أو إضافة خدمات في أي من المراحلتين. توصيات مخصصة باستخدام الذكاء الاصطناعي. واجهة سهلة وتوصيل سريع.
ملخص: متجر شامل ومتكامل يوفر تجربة تسوق مريحة وآمنة، تلبي جميع احتياجات الطلاب ومنسوبي الجامعة.

نظام الدفع في المتجر الإلكتروني

03

أمان الدفع:

- تشفير المعاملات وحماية البيانات.
- إرسال إشعارات فورية لتعزيز الشفافية.

02

خيارات الدفع:

- الدفع الإلكتروني (بطاقات، Apple Pay، STC Pay).
- الدفع الأجل للطلاب بشروط محددة.
- الدفع عند نقاط الاستلام داخل الجامعة

01

دور الشركة:

- توفير بوابات دفع آمنة ومتعددة (بطاقات بنكية، محفظة إلكترونية).
- تقديم خيارات دفع مرنة (تحويل بنكي، دفع أجل).
- تحصيل العمولة من التجار وإدارة عمليات الاسترجاع والاستبدال.
- إصدار تقارير مالية دورية للتجار.

الملخص: يضمن النظام مرونة وأمان الدفع، مما يعزز ثقة الطالب والتجار ويدعم نمو المتجر.

فوائد نظام التقسيط للطلاب

03

تعزيز الولاء: تقوية
العلاقة بين الجامعة
والطلاب عبر توفير
خيارات تقسيط
ميسرة.

02

زيادة الإقبال: تحفيز
الطلاب على استخدام
المتجر لتلبية
احتياجاتهم الأكademية
والشخصية.

01

دعم مالي: تسهيل
شراء المنتجات
والخدمات دون دفع
كامل المبلغ دفعة
واحدة.

النتيجة: نظام التقسيط يخفف الأعباء المالية ويعزز استفادة الطلاب من المتجر.

توفير البيع بالتقسيط لمنسوبي الجامعة

- آلية التقسيط عبر عمادة شؤون الطلاب (الاستقطاع من المكافأة الشهرية):
- ❶ تنسيق مع العمادة: استقطاع مباشر للأقساط من مكافأة الطالب الشهرية.
 - ❷ إجراءات مبسطة: تقديم نموذج طلب إلكتروني سهل وسريع.
 - ❸ شروط مرنة: تحديد أقساط بنسبة 20-30% من المكافأة لضمان راحة الطالب.
 - ❹ شفافية: تقارير دورية للطلاب حول الاستقطاعات والمبالغ المتبقية.
 - ❺ مرونة: إمكانية تعديل أو إيقاف الأقساط حسب ظروف الطالب.
 - ❻ بدون فوائد: نظام تقسيط بدون فوائد أو برسوم رمزية لجعله ميسّراً.
 - ❼ إدارة إلكترونية: نظام إلكتروني لمتابعة حالة الاستقطاع بسهولة.
- ❽ النتيجة: نظام تقسيط مريح يعزز من استفادة الطلاب مع ضمان الشفافية والدعم.

التقسيط عبر شراكات الجامعة

- ① **شراكات موثوقة:** التعاون مع شركات تمويل ذات شروط مرنة وفائدة منخفضة.
 - ② **شروط مرنة:** خيارات تقسيط متعددة (٦-٣ أشهر) تناسب ميزانية الطالب.
 - ③ **إجراءات سريعة:** الموافقة على طلبات التقسيط إلكترونياً وبسهولة.
 - ④ **تحمل الفائدة:** تقاسم الفائدة مع الجامعة لتخفييف العبء المالي عن الطالب.
 - ⑤ **دعم وتوعية:** مواد توعوية وفريق دعم لمساعدة الطالب على فهم النظام.
 - ⑥ **تنوع خيارات الدفع:** تحديد حد أقصى للمشتريات وتقسيط عدة منتجات معاً.
 - ⑦ **منصة إلكترونية:** تقديم طلبات التقسيط عبر منصة إلكترونية سهلة الاستخدام.
 - ⑧ **شفافية:** توضيح جميع الرسوم والشروط من البداية لتجنب أي سوء فهم.
 - ⑨ **برامج مكافآت:** تقديم مكافآت للطلاب الذين يلتزمون بدفع الأقساط في موعدها.
 - ⑩ **دعم مالي:** برامج دعم للطلاب الذين يواجهون صعوبات في السداد.
- **النتيجة:** نظام تقسيط مرن وشامل يعزز من راحة الطلاب ويسهل عليهم إدارة مشترياتهم

الخدمات اللوجستية والشحن والتوصيل

دور الشركة:

١. تنظيم البنية التحتية: توفير شراكات مع شركات شحن محلية أو خدمة توصيل خاصة.
٢. خيارات توصيل مرنّة: مثل التوصيل السريع أو داخل الجامعة.
٣. إدارة رسوم الشحن: تحديد رسوم مناسبة وعروض توصيل مجانية عند حد معين من الشراء.
٤. متابعة الشحنات: متابعة عمليات الشحن وحل المشاكل المتعلقة بالتوصيل.

دور التجار:

١. تجهيز الطلبات: تعبئة وتغليف المنتجات بشكل آمن.
٢. التنسيق مع شركات الشحن: تنسيق الشحن مع الشركة أو شركاء التوصيل.
٣. تحمل تكاليف الشحن: تغطية جزء من تكاليف الشحن في العروض الخاصة.
٤. الالتزام بالجودة: ضمان وصول المنتجات في الوقت المحدد وفي حالة جيدة.

تحسينات إضافية:

١. استلام داخل الجامعة: إنشاء نقاط استلام في الحرم الجامعي.
٢. توصيل نفس اليوم: لتلبية احتياجات الطلاب العاجلة.

نظام تتبع الشحنات

دور الشركة:

١. نظام تتبع موحد: متابعة الشحنات من خلال المنصة مع إشعارات فورية.
٢. التكامل مع شركات الشحن: تحديث حالة الشحنة تلقائياً باستخدام واجهات برمجية.
٣. إشعارات الوقت الفعلي: عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني.

دور التجار:

١. تحديث حالة الشحنة: عند تجهيز الطلب والشحن.
٢. التنسيق مع شركات التوصيل: لضمان تحديث حالة الشحنة عبر المنصة.
٣. دعم العملاء: معالجة الاستفسارات والتأخيرات.

دور شركات التوصيل:

١. إرسال تحديثات حالة الشحنة: تلقائية عند وصول الشحنة لمحطات النقل.
٢. إدارة تسليم النقاط الجامعية: تنظيم التسليم داخل الجامعة.
٣. إصدار إشعارات التسليم النهائي: عند استلام الشحنة من قبل الطالب.

مزايا النظام

03

تحسين الثقة:
تعزيز سمعة المتجر
وثقة الطلاب.

02

تقليل الاستفسارات:
تقليل الأسئلة حول
مواعيد الوصول.

01

شفافية للطلاب:
متابعة الشحنات بمرونة.

الدعم الفني



تحديثات النظام: بشكل
دوري لضمان الأداء الممتاز.



فيديوهات تعليمية:
للمساعدة في استخدام
المنصة.



دعم فني : ٢٤/٧ عبر
الهاتف، البريد الإلكتروني،
والدردشة المباشرة.



وادي جدة
WADI JEDDAH

الأثر المتوقع على الطالب

04

دعم الابتكار وريادة
العمال.

02

تحسين التجربة
الجامعية الشاملة.

03

تعزيز الصحة البدنية
واللياقة.

01

تسهيل الوصول إلى
الخدمات الأكاديمية
والحياتية.



شراكتنا تصنع النجاح

نشكر إدارة الجامعة على دعمها ورؤيتها المستقبلية
ندعوكم للعمل معا لتحقيق أهداف المشروع.
معا نحو تجربة جامعية رقمية متكاملة